

## De la conduite opérateur locale à l'hypervision Application dans les réseaux de chauffage urbain

**Stéphane Poulain – Dalkia Est**  
*Responsable activité automatismes et téléactivités*  
6 rue des Trezelots, 54425 Pulnoy  
Tel : +33 3 83 18 11 53, [spoulain@dalkia.com](mailto:spoulain@dalkia.com)

**Franck Berruyer – ARC Informatique**  
*Ingénieur Commercial Est*  
5 rue de Dublin – 67300 Schiltigheim  
+33 3 88 210 210, [f.berruyer@arcinfo.com](mailto:f.berruyer@arcinfo.com)

**Mots clés :** *énergie, chaufferie, chauffage, optimisation, aide opérateur, aide à l'exploitation, conduite centralisée, supervision, hypervision, Dalkia, ARC Informatique, PcVue*

La société Dalkia est un opérateur dans les installations énergétiques avec des savoir-faire en ingénierie, mise en place, maintenance et exploitation d'installations. Parmi ces activités, Dalkia se positionne notamment en tant qu'exploitant de réseaux de chaleur pour le chauffage urbain.

Dans le but d'exploiter plus efficacement des installations de production et distribution des énergies urbaines diffuses, Dalkia a fait appel à ARC Informatique pour doter ses installations d'un contrôle centralisé. En complément de l'habituelle supervision locale en chaufferie à destination des opérateurs, Dalkia a conçu un système de pilotage central à l'échelle d'une ville, communauté urbaine ou d'une importante infrastructure. C'est le logiciel PCVue qui permet au sein d'une application unique, le pilotage local comme le pilotage depuis un central d'hypervision ou des postes de consultation Web.

L'hypervision représente un portail de service agrégeant tout à la fois des données d'automatismes des différents sous-systèmes techniques, des fiches d'aide opérateur, les prévisions météorologiques, la relecture de données historiques dans des synoptiques de réseaux de distribution d'énergie, un journal de conduite, etc. Elle offre et maintient les niveaux d'information suffisants tout à la fois pour les techniciens d'exploitation, le chef de site, le chef d'unité d'exploitation, l'ingénieur d'exploitation du centre opérationnel et la télémaintenance depuis la Direction Régionale.

De par la nature de données concentrées elle permet le calcul prédictif d'engagement de générateurs, l'optimisation des choix énergétiques via les sous-stations d'interconnexion réseau (Unités d'Incinération d'Ordures Ménagères, cogénération, biomasse, gaz, fioul domestique,...) et de déterminer le meilleur mix énergétique en fonction des prévisions météo et des contraintes contractuelles.

### Dalkia

Leader mondial des services énergétiques, Dalkia apporte des solutions innovantes pour une croissance durable des villes et des entreprises.

Dans un contexte de changement climatique, de volatilité des prix des énergies et de rareté des ressources, Dalkia met son expertise au service de ses clients pour développer, réaliser et gérer des systèmes d'énergies plus écologiques et plus économiques.

**Son métier** : producteur d'efficacité énergétique

De la production décentralisée à la maîtrise de la demande en passant par l'optimisation de la distribution, Dalkia est présent à chaque étape de la chaîne énergétique pour améliorer la performance des systèmes.

**Ses engagements** : grâce à son expérience acquise dans plus de 40 pays en matière de gestion des réseaux de chauffage et de froid, d'optimisation des utilités industrielles, d'amélioration de la performance énergétique d'un bâtiment ou de valorisation des énergies alternatives et renouvelables, Dalkia propose à ses clients des solutions sur mesure pour réduire leurs consommations d'énergie et améliorer la performance environnementale et économique de leurs installations.

**ARC Informatique** est un éditeur de logiciels européen de référence en Informatique Industrielle qui fournit depuis 30 ans des solutions pour la supervision, le contrôle et l'optimisation de procédés. Arc Informatique investit dans les nouvelles technologies afin de fournir aux clients des solutions leur permettant de réduire leurs coûts de production, optimiser leur consommation d'énergie et rendre leurs installations plus productives.

Avec l'offre **PcVue Solutions**, Arc Informatique propose une suite de logiciels et de matériels pour acquérir, contrôler, gérer et analyser les informations de vos installations. Au cœur de cette gamme se trouve le logiciel HMI/SCADA **PcVue**.